



Estándar Global de Proveedores



Prólogo

Essity procura crear valor para el cliente y el consumidor ofreciendo productos que se fabrican respetando a las personas y a la naturaleza. Como líderes en la producción de artículos de higiene y servicios de salud, no solo nos centramos en nuestro desempeño, sino también en el de nuestros proveedores y, de ser necesario, el de terceros en eslabones anteriores de la cadena de suministro. A la hora de seleccionar proveedores, nos fijamos en el rendimiento y exigimos el cumplimiento de las exigencias de Essity y un trabajo de mejora continua, así como un compromiso general en todas las áreas cubiertas por este Estándar Global de Proveedores.

Las demandas del mercado, de socios, consumidores, usuarios finales, inversionistas, organizaciones no gubernamentales (ONG), reguladores y público en general son cada vez más estrictas; al igual que las exigencias de transparencia, de una diligencia debida en la cadena de suministro; además de una correcta documentación y seguimiento. Creemos que el Estándar Global de Proveedores dejará en claro los requisitos para Essity y para nuestros proveedores. De este modo, juntos podremos satisfacer estas demandas cambiantes y ofrecer productos de los que estemos orgullosos, cumpliendo o superando las expectativas de nuestros clientes.

Jessica Nordlinder

Vicepresidenta de Adquisición Global
Cadena de suministro global

Estándar Global de Proveedores

Contenido

1	Introducción.....	1	2.5	Trabajo forzoso.....	6
1.1	Antecedentes y definiciones.....	1	2.6	Trabajo infantil.....	6
1.2	Evaluación y cumplimiento de los proveedores.....	1	2.7	Discriminación.....	6
1.3	Membresía de Sedex.....	2	2.8	Minerales en conflicto y derechos humanos.....	7
1.4	Subproveedores.....	2	2.9	Respeto por el medio ambiente.....	7
2	Código de Conducta para Proveedores.....	4	2.10	Relaciones comunitarias e impacto en las comunidades locales.....	7
2.1	Suministro responsable y diligencia debida en materia de derechos humanos y medio ambiente.....	4	2.11	Diversidad de proveedores.....	7
2.2	Prácticas comerciales éticas.....	4	2.12	Mecanismos de reclamo.....	7
2.2.1	Integridad.....	4	2.13	Mecanismos de reclamo de Essity.....	8
2.2.2	Competencia leal.....	4	2.14	Incumplimiento del Código de Conducta para Proveedores.....	8
2.2.3	Conflictos de intereses.....	4	3	Calidad.....	10
2.2.4	Anticorrupción y antisoborno.....	5	3.1	Sistema de gestión de calidad.....	10
2.2.5	Regalos y entretenimiento.....	5	3.2	Gestión de riesgos.....	10
2.2.6	Registros y libros contables exactos, y cumplimiento fiscal.....	5	3.3	Estándares para los sitios de producción (infraestructura).....	10
2.2.7	Protección de datos.....	5	3.4	Competencia.....	10
2.2.8	Restricciones y sanciones comerciales.....	5	3.5	Documentación requerida.....	10
2.2.9	Obligación de informar.....	5	3.6	Muestras de retención.....	10
2.3	Salud y seguridad ocupacional.....	5	3.7	Comunicación e interacción con Essity.....	11
2.4	Prácticas laborales justas, libertad de asociación y negociaciones colectivas.....	6	3.8	Especificaciones.....	11
			3.9	Gestión del cambio.....	11

	3.10	Procesos de producción.....	12		5.2	Clima y energía.....	18
	3.11	Diseño y desarrollo.....	12		5.3	Proteger la biodiversidad.....	18
	3.12	Identificación y trazabilidad.....	13		5.4	Circularidad.....	19
	3.13	Análisis de causa de origen y plan de acción.....	13		5.5	Madera y productos y fibras derivados de la madera ⁶	19
	3.14	Almacenamiento y transporte.....	13		5.6	Producción de celulosa.....	20
	3.15	Auditorías internas.....	13		5.7	Algodón.....	20
4	3.16	Pruebas.....	13		5.8	Otras fibras renovables.....	21
		Seguridad de los productos y productos químicos.....	15		5.9	Fibras de madera recuperada.....	21
	4.1	Productos químicos especialmente preocupantes.....	15		5.10	Plásticos renovables.....	21
	4.2	Evaluaciones de seguridad.....	15		5.11	Plásticos reciclados.....	22
	4.3	Cumplimiento normativo y gestión de productos químicos de proveedores.....	15		5.12	Fuentes de balance de masas para plásticos y productos químicos.....	22
	4.4	Otra información.....	16		5.13	Ingredientes renovables.....	22
	4.6	Confidencialidad.....	16		5.14	Organismos genéticamente modificados (OGM).....	22
	4.7	Gestión de productos químicos y aseguramiento de la calidad de los proveedores.....	16		5.15	Dispositivos electrónicos.....	22
	4.7.1	Prevención de la contaminación y control de la higiene.....	16		5.16	Cuestionarios ambientales.....	22
	4.7.2	Todos los productos (excepto los químicos industriales e intermedios).....	16	6		Etiquetado de sostenibilidad de terceros.....	25
	4.7.3	Químicos industriales e intermedios.....	16		A1.1	Higiene personal.....	27
5		Medio ambiente.....	18		A1.2	Instalaciones y equipos.....	27
	5.1	Sistema de Gestión Ambiental.....	18				

1 Introducción

1.1 Antecedentes y definiciones

En Essity, trabajamos de manera constante para ser los mejores de la clase mejorando nuestra organización, nuestros procesos y las habilidades de nuestros empleados. Estamos comprometidos con un enfoque centrado en el cliente y en mejorar de forma continua. Esperamos y alentamos a nuestros proveedores a que adopten estos mismos principios y prácticas. Para respaldar la estrategia de Essity, tratamos de colaborar con nuestros proveedores para mejorar nuestro desempeño general.

El presente Estándar Global de Proveedores (de ahora en más denominado "GSS") se aplica a los proveedores de productos y servicios al grupo Essity.

Este GSS comprende los requisitos de operación responsable, calidad y desarrollo sostenible que deben cumplir los proveedores de Essity. Estos requisitos y expectativas se presentan en los distintos capítulos de los GSS: "Código de Conducta para Proveedores", "Calidad", "Seguridad de los Productos", "Medio Ambiente", "Productos Químicos" y los Anexos adicionales. Hace referencia a las normas internacionales y define los requisitos específicos de Essity. En ocasiones, este GSS se puede complementar con otros documentos que contengan requisitos adicionales.

En el presente documento, los términos a continuación tienen el siguiente significado:

"Productos" significa todo tipo de materiales utilizados en los procesos de producción de Essity (p. ej., películas plásticas, fibras, materiales no tejidos), materiales de empaque, sustancias químicas y preparados (p. ej., químicos industriales¹, aditivos funcionales² e intermedios³), maquinaria, material no relacionado con la producción y también mercancías⁴ (como se definen a continuación).

"Servicios" significa todo tipo de servicios suministrados por los proveedores, entre ellos los servicios relacionados con el suministro de productos.

Si la producción de un proveedor se realiza en fábricas separadas o si parte del proceso de producción es subcontratado, los requisitos del presente GSS se aplican por completo a todos los subcontratistas involucrados en el proceso de producción de los bienes y son relevantes a ellos.

1.2 Evaluación y cumplimiento de los proveedores

La selección de productos y la selección de proveedores tienen procesos específicos en Essity. Tanto los productos como los proveedores se evaluarán antes de que se autorice su suministro a Essity. Esta evaluación puede ser en formato de cuestionario, visita o auditoría en las instalaciones del proveedor. La evaluación también puede volver a realizarse en intervalos regulares durante la relación de suministro.

Mediante una notificación escrita efectuada con al menos treinta (30) días de anticipación, el personal de Essity o una empresa de auditoría externa seleccionada por Essity tendrá derecho a evaluar el cumplimiento del presente GSS por parte del proveedor. El Proveedor debe otorgar acceso a sus instalaciones y a toda la información pertinente. Durante la evaluación, el auditor puede entrevistar a los trabajadores y a sus representantes elegidos. En caso de identificar un incumplimiento, Essity y el proveedor acordarán medidas correctivas que se ejecutarán para garantizar que se logre el cumplimiento.

No obstante, si Essity tiene motivos para creer que el Proveedor se desvía del presente GSS de manera persistente o lo incumple de forma sustancial, Essity o una empresa de auditoría externa seleccionada por Essity tendrá el derecho de realizar una auditoría inmediata y obtener acceso a todos los documentos, instalaciones e información relevantes sin ninguna demora.

Los proveedores abonarán todos los gastos y aranceles razonables de la compañía externa relacionados con las auditorías que, entre otros, incluyen los que se mencionaron antes. Essity o la compañía auditora comunicará la cantidad estimada antes del inicio de la auditoría.

1.3 Membresía de Sedex

Los proveedores deben convertirse, a pedido de Essity, en miembros a su propio costo y compartir su estado social y ético mediante la plataforma en línea Sedex (Supplier Ethical Data Exchange, Intercambio de Datos Éticos de Proveedores) u otra plataforma similar designada por Essity. El sistema Sedex incluye un cuestionario de autoevaluación (self-assessment questionnaire, SAQ) y una herramienta de evaluación de riesgos, que se usarán como información cuando Essity revise el estado ético, social y medioambiental del proveedor.

1.4 Subproveedores

El proveedor debe implementar las medidas adecuadas para garantizar que sus propios proveedores cumplan con lo siguiente:

- Todos los requisitos legales y contractuales en relación con la producción y la entrega de las materias primas/componentes o servicios que, entre otros, incluye el cumplimiento con las especificaciones requeridas, y
- los requisitos similares a los establecidos en el presente GSS hasta donde estos se apliquen al subproveedor, sus materias primas/componentes o servicios, entre ellos (de manera no limitativa) las disposiciones relacionadas con el Código de Conducta para Proveedores (Capítulo 2).

El proveedor también garantizará que las especificaciones acordadas con sus propios proveedores sobre las materias primas/componentes o los servicios sean coherentes con las especificaciones requeridas para los productos o servicios suministrados a Essity, así como también con los requisitos establecidos en el presente GSS.

1 La denominación "químicos industriales" hace referencia a todos los químicos, p. ej., químicos del proceso y químicos que ayudan al proceso, a excepción de los químicos intermedios y aditivos funcionales.

2 La denominación "aditivos funcionales" hace referencia a, p. ej., superabsorbentes, perfumes, lociones, adhesivos, tinturas/tintas de impresión.

3 Los productos intermedios son químicos que no forman parte directamente del proceso de producción, por ejemplo, agentes de limpieza, productos químicos de mantenimiento o pinturas.

4 "Mercancías" significa productos, total o parcialmente ensamblados, que incluye (entre otros) los productos de higiene, cosméticos, detergentes, productos sanitarios, biocidas, dispensadores, piezas electrónicas y, también, artículos de promoción.

Código de Conducta para Proveedores

El presente Código de Conducta para el Proveedor explica lo que Essity espera de usted como proveedor en lo referente a medio ambiente, derechos humanos, prácticas comerciales, relaciones laborales, salud, seguridad y otros temas relacionados con prácticas comerciales responsables y sostenibles. Esto constituye la base del programa de Adquisición Sostenible de Essity y define lo que los clientes, los consumidores, los inversionistas y otras partes interesadas podrán esperar de Essity. Para nosotros es importante elegir socios comerciales responsables y colaboraremos con nuestros proveedores para mejorar su comportamiento en materia ética, social y medioambiental.

Essity es miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que consiste en 10 principios en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción. Los requisitos de Essity se basan principalmente en normas internacionalmente aceptadas, como la Declaración Universal de Derechos Humanos y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), pero también se basan en leyes nacionales.



2 Código de Conducta para Proveedores

2.1 Suministro responsable y diligencia debida en materia de derechos humanos y medio ambiente

Se espera que todos nuestros socios comerciales, incluyendo proveedores, distribuidores, consultores y contratistas independientes, adopten y cumplan los estándares y valores comerciales éticos establecidos en el presente GSS, y que comuniquen tales estándares de manera activa cuando negocien con sus propios (sub)proveedores.

El proveedor debe implementar prácticas de suministro éticas y responsables, y solo tratar con empresas que cumplan con los requisitos del presente GSS.

El proveedor debe asegurar un marco de diligencia debida para garantizar que el proveedor disponga de políticas y procesos para identificar, prevenir, mitigar y dar cuenta de los efectos adversos en sus propias operaciones y en relación con sus propios (sub)proveedores en materia de derechos humanos y riesgos medioambientales. El marco de diligencia debida estará regido por los altos directivos del proveedor y el enfoque se basará en los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y en la Guía de Diligencia Debida para una Conducta Empresarial Responsable de la OCDE. Essity se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de la política de derechos humanos y el marco de diligencia debida del proveedor, para garantizar que opera en consonancia con los principios y documentos rectores mencionados.

Además, deben tener conocimiento acerca de todas las fábricas y empresas involucradas en su cadena de suministro y producción, y, a solicitud, deben ser capaces de proporcionar detalles adecuados en cuanto a la cadena de suministro de los productos suministrados a Essity.

2.2 Prácticas comerciales éticas

2.2.1 Integridad

El proveedor debe realizar sus actividades comerciales de manera profesional e independiente en todo momento y cumplir con los estándares establecidos en toda legislación y regulación nacional e internacional pertinente, y al mismo tiempo reconocer que los requisitos de Essity podrían superar tales estándares. Como mínimo, el proveedor debe actuar con integridad, honestidad y lealtad en todos los aspectos de sus negocios.

2.2.2 Competencia leal

El proveedor y quienes actúen en su nombre deben cumplir con las leyes de competencia y antimonopolio nacionales y supranacionales. No deben celebrar ningún acuerdo ilegal, de forma directa o indirecta, con sus competidores ni intercambiar información confidencial, por ejemplo, información relacionada con los mercados, los clientes, las estrategias, los precios y datos similares. Todos los proveedores y quienes actúen en su nombre deben participar en licitaciones públicas y privadas siguiendo de manera estricta las leyes y normas pertinentes.

2.2.3 Conflictos de intereses

El proveedor debe informar a Essity si algún empleado de nuestra compañía tiene intereses en la empresa del proveedor que podrían causar un conflicto de intereses. El proveedor y quienes actúen en su nombre deben evitar los conflictos de intereses en sus actividades privadas, y en las entidades en las que ellos, sus familiares o asociados cercanos tengan intereses, sus actividades comerciales con terceros y en la relación comercial con Essity. El proveedor debe informar a Essity sobre la existencia de conflictos de intereses tan pronto como tengan conocimiento de dichos conflictos.

2.2.4 Anticorrupción y antisoborno

El proveedor y quienes actúen en su nombre deben cumplir con todas las leyes anticorrupción pertinentes en todas las actividades comerciales que mantengan con Essity. El soborno y cualquier otra forma de práctica comercial corrupta quedan estrictamente prohibidos. La oferta, concesión o aceptación directa o indirecta de beneficios ilegítimos para generar, mantener o acelerar un negocio es inaceptable. El proveedor debe garantizar que no se intercambien tales beneficios mientras realicen negocios.

El proveedor debe realizar una diligencia debida basada en los riesgos, antes de involucrarse con cualquier subproveedor, a fin de garantizar que tales terceros cumplan con las leyes anticorrupción pertinentes.

2.2.5 Regalos y entretenimiento

El proveedor no debe dar obsequios, comidas ni entretenimiento a ningún empleado de Essity que pudiera influir, o parecer influir, en la decisión de un empleado de Essity en relación con los negocios de esta empresa con el proveedor.

Los representantes de Essity no pueden aceptar ningún tipo de regalo ni hospitalidad si esto pudiera ejercer, de manera efectiva o aparente, cierta influencia sobre una decisión comercial. Los empleados de Essity siempre deben pagar sus propios gastos de transporte o alojamiento, p. ej., al visitar a un proveedor o asistir a conferencias.

2.2.6 Registros y libros contables exactos, y cumplimiento fiscal

Llevar correctamente los registros y libros contables y una declaración veraz de todos los impuestos y obligaciones requeridas, es una parte indispensable para conducir negocios legítimos y transparentes de manera sostenible. En ese sentido, Essity espera que sus proveedores actúen con el máximo nivel de diligencia.

2.2.7 Protección de datos

El proveedor debe cumplir con toda la legislación pertinente sobre protección de datos al obtener, procesar, almacenar o manejar de cualquier otro modo los datos personales de cualquier individuo, esto incluye, entre otros, los datos de sus propios empleados y los empleados de sus clientes, sus proveedores y socios comerciales.

2.2.8 Restricciones y sanciones comerciales

El proveedor debe asegurarse de que su actividad se realiza de conformidad con las restricciones y sanciones comerciales pertinentes, así como con las normas relativas al control de las exportaciones.

2.2.9 Obligación de informar

El proveedor debe informarles a los representantes de Essity toda sospecha de incumplimiento sustancial de cualquiera de las obligaciones del proveedor en el marco de la presente sección del Código de Conducta para Proveedores, incluso cualquier incumplimiento por parte de los subproveedores del proveedor.

2.3 Salud y seguridad ocupacional

Los proveedores deben tomar las medidas necesarias para garantizar un entorno laboral seguro, higiénico y saludable para todos sus empleados según la legislación local.

Como parte de este esfuerzo, el proveedor debe implementar un sistema de gestión de salud y seguridad que permita monitorear y mejorar el entorno laboral de manera continua. El estándar preferido es la certificación ISO 45001. El proveedor también debe contar con un alto directivo dentro de su organización que sea el responsable directo de la Salud y la Seguridad. Todos los proveedores tienen la obligación de brindar a Essity información relevante que le permita cumplir con sus obligaciones en materia de salud y seguridad ocupacional.

2.4 Prácticas laborales justas, libertad de asociación y negociaciones colectivas

Essity espera que sus proveedores traten a sus empleados y a quienes actúen en su nombre con los mayores estándares éticos. Los proveedores deben ajustarse a las leyes y las convenciones nacionales e internacionales en materia de derechos fundamentales que incluye, entre otras cosas, la no discriminación, la libertad de asociación, el derecho a negociaciones colectivas, la protección de los niños y las madres, y el derecho a formar comités laborales. Además, se espera que el proveedor adopte una actitud abierta hacia las actividades de los sindicatos y sus actividades organizativas. Asimismo, se prohíbe que los proveedores de Essity usen o amenacen con usar castigos físicos u otras formas de abuso.

Si las leyes locales así lo exigieran, todos los empleados de un proveedor de Essity deben tener contrato de empleo. Las horas de trabajo de los empleados de los proveedores deben cumplir con las leyes nacionales y los estándares locales de la industria, y los salarios y otros beneficios provistos por el proveedor deben ser justos y deben al menos igualar lo dispuesto por los estándares mínimos relevantes legales y de la industria. El pago de los salarios se efectuará directamente al empleado o a una cuenta controlada por éste. La frecuencia de los pagos será de al menos una vez al mes y no habrá retrasos en el pago de los salarios.

2.5 Trabajo forzoso

Essity no acepta ninguna forma de trabajo forzoso, trabajo en régimen de servidumbre ni trabajo involuntario en prisión. El proveedor tomará medidas para garantizar que no participa ni apoya el uso de ninguna modalidad de trabajo forzoso, en régimen de servidumbre o trabajo involuntario en prisión, tal y como se establece en los convenios nº 29 y 105 de la OIT. Esto incluye todas las formas de tráfico ilegal de personas

y trabajo contra su propia voluntad o elección. No se podrán retener depósitos ni documentos de identidad de los empleados al comenzar su empleo y cada empleado podrá abandonar libremente a su empleador previo aviso con una antelación razonable. Si el Proveedor utiliza un reclutador o agencia de contratación de personal, en ningún caso se les cobrará a los trabajadores honorarios o gastos relacionados con su contratación.

2.6 Trabajo infantil

Essity no acepta el trabajo infantil ni ninguna otra forma de explotación de menores. Los proveedores siempre deben respetar los requisitos legales, además del convenio n.º 138 de la OIT sobre la edad mínima para trabajar. Los proveedores deben trabajar activamente para evitar cualquier forma de trabajo o explotación infantil en su área de influencia. Las medidas preventivas que se esperan de los proveedores incluyen, como mínimo, el establecimiento de un sistema para verificar la edad del trabajador en el momento del empleo y su aptitud para trabajar. Se conservará documentación que demuestre la diligencia debida. En caso de incumplimiento de los requisitos de no utilizar mano de obra infantil, se espera que el proveedor subsane la situación lo antes posible y en el mayor beneficio del menor.

2.7 Discriminación

Se espera que los proveedores de Essity adopten y hagan cumplir políticas que prohíban de manera eficaz la discriminación o el acoso por motivo de género, estado civil o parental, nacionalidad u origen étnico, clase social, orientación sexual, creencias religiosas, afiliación política, edad, discapacidad o afiliación en un sindicato o asociación de empleados.

2.8 Minerales en conflicto y derechos humanos

Los productos de Essity no deben estar vinculados con conflictos armados o violaciones de los derechos humanos. Ninguna materia prima o suministro debe proceder de una zona en conflicto, y los componentes incluidos en dispositivos electrónicos suministrados a Essity deben ser objeto de una cadena de suministro responsable y documentada. La información relevante debe brindarse a Essity en un documento completado de CMRT* (declaración de minerales en conflicto). Entre los componentes que se incluyen no deben estar los minerales que se definen como minerales en conflicto (tántalo, estaño, tungsteno y oro) ni sus derivados, a menos que su origen se sujete a esquemas de certificación responsables y reconocidos.

2.9 Respeto por el medio ambiente

Se espera que los proveedores de Essity actúen en todo momento de manera responsable con el medio ambiente y que respeten la legislación pertinente. Se espera que los proveedores de Essity pongan en práctica procedimientos y normas que, como mínimo, cumplan los requisitos legales y cubran los aspectos medioambientales de la gestión de residuos, la manipulación y eliminación de productos químicos y otros materiales peligrosos, las emisiones a la atmósfera y al agua, así como el consumo de energía y de agua.

Essity exige a sus proveedores que implementen mejoras continuas en relación con la protección del medio ambiente y que minimicen el impacto medioambiental y la contaminación generados por sus actividades. Los aspectos medioambientales no se limitarán a la propia actividad del proveedor. Se tendrán en cuenta las cuestiones medioambientales locales, regionales y mundiales.

2.10 Relaciones comunitarias e impacto en las comunidades locales

Essity alienta a los proveedores para que sean una influencia positiva dentro de las comunidades en las que operan, y a actuar con respeto hacia ellas. Essity valora a los proveedores que ofrecen a sus empleados un entorno de trabajo próspero con oportunidades de desarrollo.

2.11 Diversidad de proveedores

Essity valora las relaciones con un amplio espectro de proveedores y trabaja para ofrecer las máximas oportunidades posibles a las empresas pequeñas y diversas en el desempeño de todos los vendedores. En consecuencia, Essity intenta ampliar y desarrollar su programa de Diversidad de Proveedores, y valora a los vendedores que utilizan medios neutros desde el punto de vista étnico o de género para que las pequeñas empresas y las empresas diversas tengan la oportunidad de participar en los subcontratos, cuando existan oportunidades de participación. Las empresas pequeñas y diversas, según la denominación de Essity, incluyen grupos cuya propiedad, control, funcionamiento y gestión están certificados en un 51% por minorías étnicas (MBE), mujeres (WBE), veteranos discapacitados en servicio (SDVOB o DVBE), LGBT+ (LGBTBE), discapacitados (DOBE) o según la definición local.

2.12 Mecanismos de reclamo

Essity espera que sus proveedores dispongan de canales de reclamo eficaces a través de los que las personas que puedan verse perjudicadas por las prácticas comerciales del proveedor puedan presentar quejas y reclamos sobre violaciones de los principios descritos en este GSS.

2.13 Mecanismos de reclamo de Essity

Los agentes externos, como los trabajadores de los proveedores, pueden informar sobre lo que consideren una violación de este Código de Conducta para Proveedores en www.essity.com.

2.14 Incumplimiento del Código de Conducta para Proveedores

Si un proveedor o cualquiera de sus (sub)proveedores no cumple con los requisitos dispuestos en el presente Código de Conducta para Proveedores, el proveedor debe tomar las medidas necesarias para remediar el incumplimiento y evitar que se repita en el futuro. Essity se reserva el derecho de dar por finalizada la relación comercial con cualquier proveedor que se desvíe de manera persistente o que incumpla el presente Código de Conducta para Proveedores de manera sustancial.

Calidad

El GSS se basa en los principios establecidos en la norma ISO 9001, que requiere que los proveedores centren su atención en los clientes, la mejora continua, un enfoque basado en riesgos y una orientación a los procesos en los sistemas de gestión de calidad. Para ciertas categorías de productos, como los dispositivos médicos, se aplicarán normativas y requisitos complementarios según lo establecido en el Anexo A3.

Además, Essity espera que los proveedores actúen de manera proactiva para garantizar la más alta calidad y procesos altamente confiables, capaces y controlados en las plantas del proveedor, y aseguren el cumplimiento de las especificaciones requeridas y su desempeño general como proveedores.



3 Calidad

3.1 Sistema de gestión de calidad

Essity exige a sus proveedores que implementen y sigan un sistema de gestión de calidad de conformidad con todos los requisitos dispuestos en la norma ISO 9001 vigente. En general, el nivel preferido es la certificación ISO 9001.

Para los productos regulados que requieren el cumplimiento de normas específicas o Buenas Prácticas de Fabricación, GMP, el Proveedor debe tener la certificación adecuada, válida para el mercado al que se destina (por ejemplo, ISO 13485 para ciertos Dispositivos Médicos, ISO 22716 o equivalente para Cosméticos, GFSI para ciertos Productos Alimenticios o de Servicios Alimenticios, etc.).

3.2 Gestión de riesgos

Cada vez que el proceso de producción del proveedor incorpore algún cambio, éste debe realizar una evaluación de riesgos para determinar el efecto sobre los productos suministrados a Essity, que incluye, entre otros, una evaluación de riesgo de contaminación. Al realizar tal evaluación, el Proveedor debe tener en cuenta los factores especificados en el Anexo A1. Todas las evaluaciones de riesgo deben documentarse y mantenerse actualizadas.

El Proveedor debe contar con un plan de contingencia por escrito que incluya soluciones alternativas de la producción que puedan implementarse, según sea necesario, en caso de escasez en el suministro de las materias primas, interrupción de la producción, etc., a fin de limitar o evitar consecuencias negativas para Essity.

3.3 Estándares para los sitios de producción (infraestructura)

Essity espera que las plantas de suministro hayan sido diseñadas, construidas y mantenidas en cumplimiento de todas las leyes relevantes y que operen de manera segura en un entorno seguro, incluido el acceso restringido a la planta y la minimización del riesgo de contaminación de los productos.

El flujo de los procesos de fabricación debe organizarse de modo tal que permita un espacio de trabajo y una capacidad de

almacenamiento suficientes, con instalaciones adecuadas para los empleados (entre ellas, áreas de descanso, sanitarios, lugares para guardar sus pertenencias y vestidores) provistas y mantenidas en condiciones de limpieza y de higiene.

3.4 Competencia

La empresa del Proveedor debe comprender bien lo siguiente:

- Los productos, servicios, procesos y el aseguramiento de calidad en el campo de actividad del Proveedor
- El estado del propio mercado del Proveedor
- Patentes y otras propiedades intelectuales dentro del campo de actividad del Proveedor
- Productos, servicios y mercados en el campo de operación de Essity

3.5 Documentación requerida

La información documentada relevante debe mantenerse disponible para evaluación por parte de Essity durante un periodo no menor a cinco años, o si este es mayor, por el periodo establecido en la legislación o los reglamentos pertinentes (p. ej., en los relacionados con la cadena de custodia, dispositivos médicos, cosméticos o el reglamento REACH).

Como mínimo, tal información debe incluir lo siguiente:

- Las especificaciones de los productos entregados
- Análisis de los datos de control de calidad/certificados de análisis o registro por lotes (si es necesario) que prueben la conformidad de los productos entregados
- La documentación de trazabilidad de las materias primas/componentes usados en la producción de los productos entregados

3.6 Muestras de retención

Las muestras de retención se mantendrán, si es necesario, disponibles para su evaluación por parte de Essity.

3.7 Comunicación e interacción con Essity

El Proveedor debe documentar sus procesos de interacción con Essity.

El Proveedor debe asignar a un individuo calificado que actúe como coordinador con Essity en lo referente a acuerdos, pedidos, satisfacción y comentarios de los clientes, quejas, problemas de calidad, consultas y medidas correctivas.

El Proveedor también designará a una persona de contacto para temas técnicos, quien será responsable de las actividades técnicas en curso y estará autorizada a tomar y comunicar decisiones en consulta directa con su colega de Essity. Las funciones de la persona de contacto para temas técnicos y del coordinador de Essity las puede desempeñar el mismo individuo, si así se desea. Dicha persona debe ser capaz de comunicarse adecuadamente en inglés y de trasladarse a las instalaciones de Essity. La comunicación local entre el Proveedor y Essity puede darse en el idioma local.

Además, el Proveedor debe seleccionar una persona o personas de contacto para temas relacionados con la seguridad del producto e información medioambiental.

El Proveedor debe comunicar el contenido de los acuerdos con Essity y los comentarios de nuestra empresa a las funciones relevantes dentro de su organización.

El Proveedor, cuando se le solicite, debe comunicar los planes y el estado de actividades realizadas en cooperación con Essity o a su nombre.

Se espera que el Proveedor sea proactivo en la presentación de desarrollos nuevos.

Essity espera que el Proveedor responda a toda consulta en un plazo razonable. El Proveedor debe garantizar que las personas pertinentes en su organización reciban información sobre las interacciones entre sus propias actividades de desarrollo y las de Essity, y que las entiendan.

3.8 Especificaciones

Todos los productos deben definirse según un conjunto de especificaciones consensuadas o una ficha técnica con un código de identificación único durante el suministro regular y las fases de desarrollo. Durante estas fases, la identificación puede ser transitoria.

Si después de la entrega de los productos, el Proveedor tiene conocimiento de una condición que puede indicar que no se ha obtenido la especificación, el Proveedor deberá notificar a Essity de inmediato.

3.9 Gestión del cambio

El Proveedor no podrá hacer cambios en los productos ni en el proceso de producción, a menos que tales cambios hayan sido comunicados con la persona de contacto autorizada de Essity y hayan sido autorizados por escrito por esta persona. Esto se aplica a todos los cambios, incluidos los cambios siguientes:

- Ubicación de fabricación
- Proceso/equipo de fabricación
- Materias primas/componentes de subproveedores tradicionales o nuevos/alternativos

Esto se aplica a todos los cambios excepto a los cambios menores de mantenimiento y optimización de procesos que no afecten a los productos entregados y no impidan el cumplimiento del presente GSS y otros requisitos pertinentes por parte del Proveedor.

El plazo para la comunicación debe ser de al menos tres (3) meses, preferentemente seis (6) meses de antelación con respecto a las entregas comerciales, excepto para cambios que son consecuencia de imprevistos que se encuentren fuera del control del Proveedor y que, por lo tanto, sean inevitables. El plazo de comunicación puede ser mayor si así lo exige la normativa aplicable al producto.

La aprobación de un cambio por parte de Essity no liberará al Proveedor de sus obligaciones y responsabilidades. Si las materias primas/componentes o condiciones del proceso cambian significativamente, particularmente si los cambios afectan la composición química del producto, debe usarse un código de identificación de producto nuevo.

3.10 Procesos de producción

El Proveedor debe garantizar que los procesos se implementen bajo condiciones controladas, entre ellas:

- Los resultados de los procesos deben controlarse de manera continua en comparación con el valor objetivo para las propiedades relevantes
- La capacidad del proceso debe completarse y documentarse; se aplicarán otros métodos de validación cuando proceda o sea necesario
- Deben usarse técnicas estadísticas para demostrar que un proceso es capaz y está bajo control, y, si corresponde, se debe incluir el uso del índice de capacidad de procesos (Cpk/Ppk) para estudios de capacidad
- Los planes de control deben documentarse y debe probarse su cumplimiento en relación con los requisitos de Essity y otros requisitos pertinentes en el campo relevante. Las características de un plan de control deben identificarse mediante evaluaciones de riesgos
- Debe realizarse un mantenimiento preventivo de los equipos para garantizar la capacidad continua de procesos
- Según corresponda, se deben implementar sistemas automáticos de control y retroalimentación, o control de procesos estadísticos (Statistical Process Control, SPC). Las variaciones en los procesos se deben evaluar de manera continua y se deben eliminar las causas de las variaciones no controladas

3.11 Diseño y desarrollo

El diseño y desarrollo de productos nuevos debe ajustarse a un proceso multifuncional documentado. La descripción del proceso debe incluir lo siguiente:

- Cómo se tienen en cuenta las expectativas y los requisitos de Essity, incluidos los plazos
- La manera en que los productos en fase de desarrollo se transfieren a la producción regular
- La manera en que se documentan los parámetros necesarios para la producción repetitiva de los productos en fase de desarrollo, p. ej., la composición de los productos, los parámetros del proceso

Cuando Essity lo solicite, se celebrará un acuerdo formal entre Essity y el Proveedor sobre el alcance y las metas de un proyecto de desarrollo. También podrá exigirse la firma de un acuerdo de confidencialidad aparte.

La etapa inicial de los proyectos de desarrollo de productos nuevos debe incluir las siguientes consideraciones:

- Análisis de capacidad del proceso, también válido para máquinas piloto, cuando sea pertinente
- Patentes y otros tipos de propiedad intelectual
- Análisis de costos
- Aspectos regulatorios y de seguridad del producto
- Aspectos medioambientales como los energéticos
- Aspectos de salud y seguridad ocupacional

3.12 Identificación y trazabilidad

El Proveedor debe establecer y mantener procedimientos que permitan la trazabilidad de los productos y las materias primas/componentes usados en la producción de los productos.

Los registros de trazabilidad necesarios para identificar los productos entregados, que presenten un riesgo de incumplimiento, deben estar disponibles para Essity cuando sean solicitados y en situaciones críticas con poca antelación. La identificación de los productos debe registrarse de modo tal que permita realizar los procedimientos de retiro que correspondan. Los procedimientos de trazabilidad y recuperación se documentarán y probarán anualmente.

3.13 Análisis de causa de origen y plan de acción

El Proveedor debe realizar un análisis de causa de origen con respecto a todos los reclamos de calidad reportados, a fin de evitar la repetición de defectos en entregas futuras. Debe presentar a Essity medidas preventivas y correctivas, entre ellas, planes de acción a corto y a largo plazo.

3.14 Almacenamiento y transporte

Las mercancías se almacenarán en condiciones adecuadas. Los vehículos utilizados deben ser aptos para el transporte de los productos relevantes y se deben limpiar e inspeccionar con regularidad para garantizar que no estén dañados, no tengan olores ni contaminación. Todos los vehículos, sin importar su origen, se deben inspeccionar antes de su carga, y se deben mantener registros de tales inspecciones. Todos los productos se deben preparar para su envío de modo tal que evite que sufran daños, contaminación u otro tipo de deterioro.

3.15 Auditorías internas

Las auditorías internas del Proveedor deben incluir los requisitos del Estándar de Proveedores, con especial atención al sistema de trazabilidad.

3.16 Pruebas

El personal que realice pruebas en relación con las propiedades de las materias primas/componentes o con los productos debe ser competente en el uso de métodos de prueba. Los métodos de prueba usados deben estar bien definidos, validados, documentados y, preferentemente, seguir una norma reconocida para la industria específica en cuestión. Todos los instrumentos de medición deben calibrarse y verificarse mediante un sistema metrológico.

Seguridad de los productos y productos químicos

Los productos seguros tienen la máxima prioridad y Essity trabaja sistemáticamente para garantizar que todos sus productos puedan usarse de manera segura y de conformidad con la legislación aplicable. Los proveedores de Essity tienen un papel vital en este esfuerzo. Se espera que el apoyo y la colaboración totales garanticen que Essity pueda cumplir con sus obligaciones regulatorias y su política de seguridad de productos. Específicamente, Essity pide a sus proveedores que (i) **no utilicen** productos químicos definidos (vea el anexo) que sean de interés específico en los productos, (ii) divulguen información detallada sobre los productos químicos utilizados/presentes en los productos y (iii) certifiquen el cumplimiento de la legislación pertinente sobre productos químicos y productos.



4 Seguridad de los productos y productos químicos

4.1 Productos químicos especialmente preocupantes

Essity ha identificado sustancias químicas de especial preocupación que, por lo tanto, están sujetas a prohibiciones y restricciones. Las listas de dichas sustancias figuran en el anexo A2. Además de los productos químicos incluidos en el Anexo A2, pueden existir requisitos específicos sobre productos químicos para diferentes tipos de bienes. Se proporcionarán descripciones detalladas de los requisitos de productos químicos cuando sea necesario. Se solicitarán declaraciones sobre el cumplimiento de los requisitos de Essity para los bienes.

4.2 Evaluaciones de seguridad

Essity ha definido procedimientos para evaluar la seguridad de bienes y productos finales para su uso previsto. Estos procedimientos y los requisitos subsiguientes pueden ser diferentes para los distintos tipos de bienes. Los bienes terminados comprados también deben aprobar una evaluación de seguridad que suele requerir información sobre los bienes o los materiales/componentes que este incluye, que se evalúa del mismo modo que para los demás productos suministrados.

En el caso de los bienes para las que se requiere una evaluación química, por ejemplo, para las sustancias químicas, las mezclas químicas y los materiales utilizados para la producción de artículos de higiene, se requiere información detallada sobre el contenido químico de los bienes. Esta información incluye los nombres de los productos químicos, los números CAS y la concentración (en % p/p). Sin esta información, Essity no puede cumplir con su obligación de comercializar únicamente productos seguros. Las evaluaciones químicas a menudo requieren información de los subproveedores. Por la presente, Essity espera que el proveedor principal desempeñe un papel de apoyo.

La composición química recibida se compara minuciosamente con las listas de productos químicos y otras fuentes de datos. También se evalúan las impurezas y los contaminantes conocidos. En muchos casos se realiza una evaluación de riesgos toxicológicos (TRA). Incluye la identificación de peligros, la evaluación de la dosis-respuesta, la evaluación de la exposición y la caracterización del riesgo.

El proveedor debe informar a Essity a través de contactos definidos (preferentemente la **función de seguridad de productos**) sobre todos los cambios en las composiciones de los productos y en la clasificación (según el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA) Reglamento de Clasificación, Etiquetado y Envasado de Sustancias y Mezclas (CLP) de los componentes/sustancias contenidos en los productos, ya que esto podría afectar la evaluación relevante de seguridad.

4.3 Cumplimiento normativo y gestión de productos químicos de proveedores

La aprobación para utilizar bienes para la producción y para comercializar productos también requiere el cumplimiento de la legislación y las normas pertinentes. Se proporcionarán descripciones detalladas de los requisitos de cumplimiento normativo para productos específicos cuando sea necesario. Se solicitarán declaraciones sobre el cumplimiento normativo de los bienes. Lo relevante varía según el tipo de material/componente/artículo y el mercado al que se dirige el producto Essity

Para la cartera de productos de Essity, es relevante la legislación en las siguientes áreas (en forma meramente enunciativa):

- Seguridad general del producto
- Químicos
- Cosméticos
- Dispositivos médicos
- Biocidas
- Contacto con alimentos
- Equipos eléctricos
- Textiles
- Juguetes
- Salud y seguridad ocupacional
- Transporte de bienes peligrosos

Vea también el Anexo 3

También pueden aplicarse otros tipos de legislación y normas.

Se le podrá exigir a los Proveedores que cumplan con la legislación en materia de químicos de otras partes del mundo, distintas a las aplicables en donde se entregan los productos, ya que el producto final de Essity puede ser distribuido en todo el mundo.

En relación con el Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Productos Químicos) de la UE, Essity exige a los proveedores, que suministran dentro de la UE y hacia ella, que asuman toda la responsabilidad por el registro previo, el registro, la notificación o la solicitud de autorización cuando se requiera. Esto también se aplica a los casos en los que los documentos de aduana identifiquen a Essity como el importador.

En el Anexo A3 puede encontrarse una lista no exhaustiva de legislación y abreviaturas relevantes para los negocios de Essity a través del link **www.essity.com/gss**.

4.4 Otra información

Según el tipo de bienes, es posible que se pida al Proveedor que suministre información, que puede incluir lo siguiente:

- Ficha técnica de seguridad (Safety Data Sheet, SDS) de conformidad con la legislación relevante (p. ej., el reglamento REACH o GHS) u otra información de seguridad relevante cuando no se aplique una SDS.
- Información sobre sustancias restringidas
- Especificación técnica del producto
- Información sobre impurezas, por ejemplo, monómeros residuales.
- Información sobre las pruebas toxicológicas/de seguridad ya realizadas (p. ej., citotoxicidad, irritación o de sensibilidad cutánea).
- Información sobre el desempeño de seguridad, incluso el grado de inflamabilidad, y las pruebas de cumplimiento realizadas (p. ej., para juguetes y dispensadores)
- Archivo de información del producto, de conformidad con la legislación de la Unión Europea en materia de cosméticos

Essity tiene una visión restrictiva en cuanto al uso de pruebas en animales y se compromete a reducirlas al mínimo absoluto.

Vea la posición de Essity sobre las pruebas con animales (**Essity.com**)

4.6 Confidencialidad

Si el Proveedor así lo prefiere, se podrá firmar un acuerdo de confidencialidad que limite el uso de la información detallada a aquellas personas responsables de la realización de la evaluación de seguridad del producto y solo al efecto de evaluar los aspectos de seguridad y salud de los bienes.

4.7 Gestión de productos químicos y aseguramiento de la calidad de los proveedores

4.7.1 Prevención de la contaminación y control de la higiene

La fabricación de productos para Essity deberá realizarse bajo condiciones controladas. Se debe realizar una evaluación de riesgo de contaminación y tomar las medidas de prevención de la contaminación relacionadas de conformidad con las metodologías dispuestas en las guías y directrices reconocidas. La evaluación de riesgo se revisará/actualizará cada vez que se hagan cambios en el proceso de producción para prevenir, minimizar o eliminar, en la medida de lo posible, los riesgos de contaminación de los bienes suministrados.

4.7.2 Todos los productos (excepto los químicos industriales e intermedios)

Para todos los bienes (excepto los químicos industriales e intermedios), las condiciones controladas deben incluir la prevención de la contaminación y condiciones de higiene controladas en la producción y el manejo de materias primas, productos intermedios y finales. La producción debe seguir las buenas prácticas de fabricación (BPF) pertinentes para el tipo de producto en cuestión. El Proveedor debe implementar estándares de control de higiene adecuados y reconocidos en sus procesos de producción y sus instalaciones (entre ellos, control de la higiene personal y de la higiene en las instalaciones y en los equipos).

4.7.3 Químicos industriales e intermedios

Los químicos industriales e intermedios deben producirse de conformidad con las normas comunes de la industria según requisitos de calidad y trazabilidad que sean al menos igual de estrictos que los dispuestos por la norma ISO 9001. Todos los químicos se entregarán con los niveles de pureza y calidad requeridos por la especificación de la materia prima pertinente (p. ej., para el contacto con los alimentos o la calidad técnica, según el tipo de químico y el uso que se le dé).

Medio ambiente

El compromiso de Essity con la sostenibilidad pasa por el bienestar de las personas y el planeta, así como por la reducción del daño medioambiental, mediante la disminución del impacto climático, la protección de la biodiversidad y la mejora de la circularidad. Trabajamos de forma constante para mejorar el perfil de sostenibilidad de nuestros productos a lo largo de su ciclo de vida, incluidos, entre otros, los esfuerzos para desarrollar la eficiencia de los recursos. Esto, a su vez, requiere de información, compromiso, mejoras y transparencia por parte de nuestros proveedores. Los requisitos específicos para los distintos tipos de materiales se especifican en las Secciones 5.5 a 5.13.

El Proveedor debe, como mínimo, cumplir con la legislación medioambiental y las normas de la industria importantes, y ser capaz de demostrar tal cumplimiento cuando así se le solicite.



5 Medio ambiente

5.1 Sistema de Gestión Ambiental

Essity se enfoca constantemente en el estado actual del medio ambiente y en las mejoras requeridas en el futuro para reducir el impacto ambiental de sus productos y actividades. El Proveedor debe estar preparado para demostrar su compromiso y su capacidad de respaldar esta iniciativa.

El Proveedor debe adoptar e implementar un EMS (Sistema de Gestión Ambiental) documentado, preferentemente según los niveles especificados en la certificación ISO 14001 vigente, que incluya al menos:

- Una política ambiental o de sostenibilidad
- Una investigación documentada del impacto ambiental actual del Proveedor, que incluya análisis y prioridades que puedan usarse como base para planificar medidas destinadas a reducir el impacto ambiental y una identificación de todos los requisitos legales pertinentes
- Responsabilidades definidas, documentadas, y recursos disponibles
- Establecimiento de metas y acciones para la mejora continua
- Revisión regular del EMS y su eficacia

5.2 Clima y energía

Essity se ha sumado a la campaña Business Ambition for 1,5°C y nuestro compromiso de cero emisiones netas y objetivos basados en la ciencia forman parte de nuestro camino para reducir los gases de efecto invernadero. Essity también se esfuerza por reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero desde una perspectiva de ciclo vital, es decir, desde la extracción de recursos, pasando por la producción, el transporte, el consumo y los residuos después del uso. Una de nuestras principales áreas de acción son los materiales con baja emisión de carbono.

Essity espera que todos los proveedores colaboren de manera activa en este mismo camino y se esfuercen en reducir las emisiones, en términos de la energía y la electricidad involucrada en la fabricación, el transporte y el abastecimiento de los productos suministrados. Para la gestión de la energía y la eficiencia energética se recomienda utilizar la norma ISO 50001.

El Proveedor debe disponer de una estrategia climática que incluya un programa de energía y electricidad con actividades y objetivos definidos para mejorar la eficiencia energética y reducir el impacto climático.

Essity dará preferencia a los proveedores que aumenten la proporción de uso de energías renovables y electricidad, y que trabajen con materiales/bienes alternativos con mayor viabilidad medioambiental. Essity fomenta los proveedores que también tienen en cuenta el impacto climático de los subproveedores, así como los medios de transporte de bajas emisiones (por tonelada-kilómetro) y la optimización de la carga y el transporte a Essity.

5.3 Proteger la biodiversidad

Essity reconoce los riesgos y desafíos de la pérdida de biodiversidad. Reconocemos que, como consumidores mundiales de fibras frescas y recicladas, así como de otros recursos y materiales renovables, nuestra actividad depende de ecosistemas sanos y funcionales para nuestra supervivencia a largo plazo y nuestro éxito en el futuro. Ante los crecientes riesgos y desafíos que afectan a la biodiversidad, queremos aportar nuestro grano de arena y contribuir a la regeneración de los ecosistemas y evitar que se siga perdiendo biodiversidad. La disminución del impacto climático y de la contaminación del aire, la tierra, el agua y los residuos de nuestra cadena de valor contribuirá a reducir la presión sobre nuestros ecosistemas forestales y agrícolas.

El respeto por la naturaleza y la protección de la biodiversidad mediante una gestión responsable es una prioridad para Essity y exigimos a nuestros proveedores que apliquen y garanticen una gestión forestal y agrícola responsable basada en los principios de conservación de la biodiversidad y de los bosques⁵.

El impacto de los proveedores sobre la biodiversidad se evaluará en función de su impacto sobre el clima, la contaminación del suelo, el aire, el agua y los residuos, así como de las iniciativas locales para mejorar la biodiversidad, los ecosistemas y la utilización del suelo afectados por sus operaciones. Exigimos que los materiales renovables se obtengan a través de una certificación de terceros con reconocimiento público, tanto en el abastecimiento de biomasa como en la cadena de suministro.

5.4 Circularidad

El objetivo de Essity es diseñar productos y servicios para una sociedad circular. Queremos sustituir los materiales y recursos primarios de origen fósil por alternativas con baja huella de carbono, materiales y recursos renovables o secundarios reciclados. Esto se conseguirá aumentando el contenido circular y mediante el uso del balance de masas. Los diseños reutilizables son otra manera de mejorar la circularidad. Esto significa que para determinadas aplicaciones se tendrá en cuenta el uso de materiales textiles y los requisitos se ajustarán a los requisitos generales del GSS. También se valora la forma en que los materiales pueden crear valor una vez utilizado el producto, por ejemplo, si son aptos para el reciclado o el compostaje en función de la categoría del producto, así como la contribución a la energía renovable o recuperada en la incineración.

Queremos mejorar la capacidad técnica del reciclado de los envases de plástico y de papel en todo el mundo. En Europa, la iniciativa europea intersectorial RecyClass ofrece orientación sobre los requisitos de reciclabilidad. Por lo tanto, el envase final de plástico debe cumplir los criterios de RecyClass A-C,

preferiblemente verificados mediante certificados.

En Norteamérica, los envases de plástico definitivos deben cumplir los criterios de How2Recycle, preferiblemente revisados por terceros.

El envase de papel definitivo debe ser reciclable y presentar una baja cantidad de residuos, verificada por terceros mediante métodos de laboratorio establecidos.

La circularidad implica que el Proveedor debe tener en cuenta la huella de carbono, la reciclabilidad, la compostabilidad y las opciones de productos químicos para todos los materiales de la cadena de valor con el fin de optimizar la gestión alternativa de los residuos. Para más información sobre sustancias químicas, consulte el Anexo 2 en el siguiente enlace www.essity.com/gss.

5.5 Madera y productos y fibras derivados de la madera⁶

La ambición de Essity es promover la certificación forestal y comprar únicamente fibra de madera procedente de fuentes certificadas y con cadena de custodia, lo que incluye materias primas que contengan fibra, como madera, celulosa, embalajes, bobinas madre y cualquier otro artículo o material derivado de la madera suministrado por terceros. Essity acepta los sistemas internacionales de certificación de silvicultura Forest Stewardship Council® (FSC®) y Programme for the Endorsement of Forest Certification™ (PEFC™) con preferencia por el FSC.

Essity requiere que todos los proveedores de materiales de fibra de madera cuenten con tal certificación, independientemente de que cumplan con otra certificación forestal. La porción que proceda de bosques certificados se revisará de manera continua y se solicitará a los proveedores que definan planes para aumentar el uso de madera y fibras certificadas en la cadena de suministro

Essity reconoce que es posible que algunos proveedores, especialmente los nuevos proveedores y transformadores, no dispongan de certificación CoC FSC que cumpla el requisito mínimo de madera controlada FSC. En estos casos, si el Proveedor está dispuesto a aplicar la certificación FSC o PEFC CoC en un plazo de 12 meses, Essity podrá seguir apoyando al Proveedor mientras avanza hacia la implementación. No obstante, la madera/fibra suministrada por el Proveedor será evaluada para garantizar el cumplimiento de Madera Controlada FSC como se define a continuación:

No se aceptan maderas que provengan de los siguientes tipos de origen:

- Madera obtenida de manera ilegal
- Madera obtenida en violación de derechos humanos o tradicionales
- Madera obtenida de bosques cuyo alto valor de conservación (AVC) se vea amenazado por las actividades de gestión de bosques
- Madera obtenida de bosques que están siendo convertidos en plantaciones y que no son para explotación
- Madera obtenida de bosques en los que se plantan árboles genéticamente modificados

Los proveedores recibirán cada dos años una copia de la Política Global de Suministro de Fibras de Essity junto con un cuestionario detallado para proveedores de celulosa. El cumplimiento de la política es obligatorio y todo problema que pudiera causar el incumplimiento por parte del Proveedor se deberá informar a Essity a la mayor brevedad. Tenga en cuenta los requisitos para informar sobre la cantidad de madera certificada adquirida por las fábricas de celulosa proveedoras y los planes de acción de los proveedores para aumentar la cantidad certificada en la cadena de suministro. Además,

exigimos información sobre cómo se identifica y mide cualquier degradación de los bosques que los abastecen. Para ayudar a Essity a cumplir con las crecientes exigencias regulatorias (por ejemplo, el Reglamento de la Madera y la propuesta de reglamento de la UE sobre productos libres de deforestación) para confirmar el origen de la celulosa de madera y la tala legal, el Proveedor está obligado a proporcionar documentación y otras pruebas (como permisos de tala, etc.) cuando Essity lo solicite en un plazo de 48 horas. Para ello, se elegirá un suministro de celulosa de madera a una fábrica o planta de Essity y el Proveedor deberá proporcionar un paquete completo de trazabilidad. Este paquete debe incluir documentación (permisos, etc.) que confirme la procedencia legal de la madera y la ubicación geográfica de los bosques de la celulosa específica suministrada, así como la documentación de envío desde el bosque hasta la fábrica de celulosa, y desde la fábrica de celulosa hasta Essity, incluidos los trámites aduaneros pertinentes.

5.6 Producción de celulosa

El impacto medioambiental de la producción, es decir, las emisiones al aire⁷ y al agua⁸, contribuyen a la evaluación del desempeño medioambiental del Proveedor. Se prefieren niveles y tecnología comparables con los de la Directiva Europea sobre las Emisiones Industriales y sus niveles de mejor tecnología disponible asociados.

5.7 Algodón

Essity considera que el algodón es un material de alto riesgo en términos de su impacto social y ambiental. Su cultivo generalmente se ubica en áreas donde no se respetan los derechos humanos básicos. Además, los cultivos de algodón que no están bien administrados pueden generar la aplicación irresponsable de insecticidas y pesticidas con un impacto adverso en la calidad del agua y en la salud de los seres humanos y de los animales.

Essity alienta la producción sostenible de algodón, p. ej., el algodón producido de conformidad con un esquema de certificación reconocido como BCI (Better Cotton Initiative), Fair Trade y GOTS, entre los cuales BCI es la opción preferida. El Proveedor debe aplicar el principio de transparencia y cumplir con los requisitos de información de Essity relacionados con la trazabilidad y el origen del algodón.

5.8 Otras fibras renovables

Otras fibras renovables pueden proceder de fuentes primarias como el bambú, el maíz, la caña de azúcar o el algodón, o de subproductos o fuentes secundarias como la paja de trigo.

Los proveedores de Essity de otras fibras renovables previstas para cualquier parte de sus productos también deberán cumplir con requisitos similares a los pertinentes a las fibras de madera fresca, p. ej., requisitos relacionados con su origen, trazabilidad y desempeño social y medioambiental, además del uso de sistemas de certificación relevantes y reconocibles.

5.9 Fibras de madera recuperada

En lo que respecta al desempeño social y medioambiental, las fibras recuperadas deben cumplir con los mismos requisitos aplicables a las fibras de madera virgen, entre ellas la certificación de cadena de custodia de FSC.

5.10 Plásticos renovables

Los plásticos renovables pueden utilizarse en envases, telas no tejidas, láminas de plástico o superabsorbentes renovables en cualquier producto o envase de higiene o sanitario. Los plásticos renovables, es decir, los de origen biológico, pueden proceder de fuentes primarias como grasas y aceites vegetales, almidón y celulosa, o de subproductos o fuentes secundarias como el tall oil, y son alternativas a los plásticos fósiles limitados. Los Proveedores de plásticos renovables a Essity, deben proporcionar información sobre el contenido mínimo de base

biológica, así como sobre el contenido mínimo de carbono de base biológica, determinado y comunicado de acuerdo con una norma internacional, regional o nacional reconocida y ampliamente aceptada.

Además, el Proveedor debe cumplir los requisitos de Essity en cuanto al uso de sistemas de certificación reconocidos, así como a la información relacionada con la trazabilidad y el origen. Los factores comunes importantes que hay que revisar para la cadena de suministro de plásticos renovables son los siguientes:

1. El origen de los insumos renovables
2. Recuperación garantizada mediante una gestión responsable de la silvicultura o la agricultura
3. Respeto por la naturaleza y protección de la biodiversidad mediante una gestión responsable de la silvicultura o la agricultura
4. Producción responsable con condiciones socialmente aceptables que repercutan positivamente en las comunidades locales, por ejemplo, garantizar que no haya trabajo forzoso ni infantil, condiciones laborales peligrosas o conflictos por los derechos sobre la tierra, ni problemas éticos en la cadena de suministro, por ejemplo, corrupción
5. La seguridad alimentaria⁹, es decir, la disponibilidad de alimentos, no está comprometida
6. Los materiales libres de OGM son la primera opción (5.14).

Los puntos 1 a 4 deben incluirse en los sistemas de certificación y el 5 debe ser evaluado por Essity.

5.11 Plásticos reciclados

Los plásticos reciclados pueden utilizarse en envases, telas no tejidas, láminas de plástico o superabsorbentes renovables en cualquier producto de higiene o sanitario. Aceptamos plásticos reciclados de fuentes de reciclado mecánico o químico y buscamos alternativas con bajas emisiones de carbono. Los plásticos reciclados deben cumplir los mismos requisitos pertinentes para los plásticos primarios en lo que respecta a su desempeño social y medioambiental.

5.12 Fuentes de balance de masas para plásticos y productos químicos

Una forma alternativa de sustituir los materiales de origen fósil es introducir el concepto de balance de masas para productos o envases procedentes de fuentes renovables o recicladas.

El concepto de balance de masas favorece el aumento del aporte de material renovable o reciclado en la producción de materiales, donde las fuentes fósiles se sustituyen por fuentes renovables o recicladas y luego se distribuyen mediante el balance de masas al material utilizado. Los insumos para materiales con balance de masas se evaluarán caso por caso y seguirán los criterios para materiales renovables o reciclados. El Proveedor deberá ajustarse a los requisitos de Essity en cuanto al uso de sistemas de certificación pertinentes y reconocidos para la cadena de suministro, así como para los recursos utilizados.

5.13 Ingredientes renovables

Los productos cosméticos o químicos pueden tener ingredientes renovables tales como el aceite de palma u otros similares. Se solicitará al Proveedor de cosméticos o químicos que exhiba documentación que pruebe que su cadena de suministro se encuentra certificada de conformidad con un sistema reconocido como la Mesa Redonda sobre el Aceite de Palma Sustentable (Roundtable of Sustainable Palm Oil, RSPO). Se prefieren los ingredientes renovables con baja emisión de carbono.

5.14 Organismos genéticamente modificados (OGM)

Entre las fibras e ingredientes renovables se incluyen fibras o ingredientes de bosques u otros cultivos agrícolas gestionados. La gran mayoría de los productos ofrecidos por Essity no incluye materias primas de origen genéticamente modificado. Las fibras de bosques siempre deben encontrarse libres de OGM (organismos genéticamente modificados).

En los pocos casos en los que una materia prima pueda ser de origen genéticamente modificado, se preferirá la opción libre de OGM. Si la opción libre de OGM no se encuentra disponible, se requerirá la aprobación de Essity, que realizará una evaluación desde una perspectiva medioambiental y de seguridad antes de dar la aprobación.

5.15 Dispositivos electrónicos

Los componentes incluidos en dispositivos electrónicos suministrados a Essity deben ser objeto de una cadena de suministro responsable y documentada. La información relevante debe brindarse a Essity en un documento completado de CMRT (declaración de minerales en conflicto) para garantizar la ausencia de minerales en conflicto. También esperamos recibir información adicional sobre la reciclabilidad técnica de los componentes electrónicos.

5.16 Cuestionarios ambientales

Essity evalúa de manera continua el desempeño ambiental de sus proveedores. Como parte de este esfuerzo, y como aporte para las evaluaciones de ciclo de vida o el etiquetado ambiental, las actualizaciones y las encuestas son necesarias.

Ocasionalmente, se requerirá que el Proveedor responda a preguntas realizadas por Essity sobre diversos temas referentes a los sitios de producción, entre ellos:

- Uso de energía (electricidad y combustibles)
- Uso del agua
- Origen y trazabilidad de los insumos y las materias primas
- Emisiones al suelo, al aire y al agua
- Residuos
- Transporte
- Iniciativas locales para mejorar la biodiversidad

También es posible que Essity exija al Proveedor que brinde esa información medioambiental en relación con sus subproveedores y los materiales/componentes que estos añaden a la cadena de suministro.

A pedido del proveedor, podrá firmarse un acuerdo de confidencialidad que limite el uso de la información donde solamente el estado medioambiental del proveedor será evaluado por los departamentos de Sostenibilidad de Productos y Servicios, de Asuntos Regulatorios y de Seguridad del Producto.

⁵ Los principios de conservación de la biodiversidad y de los bosques se describen en el Marco normativo 1 de protección medioambiental, social y de sostenibilidad del PNUMA: Biodiversidad, Ecosistemas y Gestión Sostenible de los Recursos Naturales

⁶ Entre las fibras derivadas de la madera se incluyen, entre otros, la celulosa, las bobinas madre, los empaques y los productos terminados y semiterminados que contengan fibras provenientes de operaciones en bosques.

⁷ GHG (gases de efecto invernadero, p. ej., los óxidos de nitrógeno y de azufre)

⁸ COD (necesidad de oxígeno químico), o BOD (necesidad de oxígeno biológico), TOC (carbono orgánico total), AOX (haluros orgánicos adsorbibles) y fósforo

⁹ La seguridad alimentaria, tal y como la define el Comité de Seguridad Alimentaria Mundial de las Naciones Unidas, significa que todas las personas tienen en todo momento acceso físico, social y económico a una cantidad suficiente de alimentos seguros y nutritivos que satisfagan sus preferencias alimentarias y sus necesidades dietéticas para llevar una vida activa y sana. Esto también está relacionado con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, es decir, los ODS, cuyo segundo objetivo es “hambre cero”. La frase “la seguridad alimentaria no está comprometida” se refiere a la intención de que el uso que Essity haga de los recursos y materiales no afecte negativamente a la seguridad alimentaria. Sin embargo, esto no significa que no se acepten insumos que también se utilicen para la alimentación o que estén relacionadas con la elaboración de alimentos. El impacto negativo sobre la seguridad alimentaria y el hambre se debe a múltiples factores, como la inestabilidad política, los bajos ingresos y los efectos indirectos del efecto climático.

Etiquetado de sostenibilidad de terceros

En Essity, la credibilidad y transparencia son las piedras angulares de nuestros esfuerzos de sostenibilidad. Colaboramos con varias organizaciones externas para avanzar en nuestros objetivos de sostenibilidad, lo que hace que algunos de nuestros productos estén etiquetados o certificados por terceros. Estas certificaciones, limitadas a tipos de productos específicos y requisitos del mercado, garantizan públicamente que nuestros productos cumplan con estrictos estándares de seguridad, calidad, sociales y ambientales.



6 Etiquetado de sostenibilidad de terceros

La credibilidad y transparencia son esenciales en nuestro trabajo de sostenibilidad para los materiales y productos de Essity. Estamos trabajando con varias organizaciones externas para respaldar nuestras ambiciones de sostenibilidad. Esto significa que algunos de los productos de Essity están etiquetados o certificados por terceros. El alcance está restringido a ciertos tipos de productos y requisitos del mercado.

Etiquetas o certificaciones de terceros significa que una organización independiente (a menudo denominada organismo competente) ha revisado el proceso de fabricación de un producto y ha determinado que el producto final, los materiales o los ingredientes cumplen con requisitos específicos de seguridad, calidad, rendimiento social o ambiental, u origen/procedencia.

Essity utiliza varias etiquetas o certificaciones de sostenibilidad de terceros con el fin de etiquetar productos y servicios. Su marca en los productos de Essity proporciona diferentes declaraciones; ya sea por el impacto ambiental, el impacto social como los derechos humanos o los aspectos de salud y seguridad. Mediante el uso de etiquetas de sostenibilidad de terceros, Essity garantiza la transparencia y revisión externa del trabajo de sostenibilidad de Essity y de los proveedores.

Para algunos de los procesos de licitación de Essity, las etiquetas de sostenibilidad de terceros son un requisito previo, ya que muestran directamente un buen desempeño ambiental y social que afecta tanto a la salud de las personas como a nuestros ecosistemas estableciendo requisitos estrictos.

Las etiquetas y certificaciones de terceros se otorgan a través de diversas instituciones, asociaciones o institutos de pruebas independientes denominados organismos competentes.

Essity solicitará la documentación para cumplir con los requisitos de las etiquetas de terceros. Esta documentación puede incluir información estrictamente confidencial, como listas de composición o información de producción, en la que también será necesario revelar subproveedores. Las etiquetas de terceros a menudo requieren información de los subproveedores, incluidos los certificados o las firmas de los subproveedores. Por la presente, Essity espera que el proveedor principal desempeñe un papel de apoyo.

Para obtener más información y los criterios respectivos para las diferentes etiquetas, visite sus sitios web oficiales. En el Anexo A4, en **www.essity.com/gss**, se enumeran ejemplos de etiquetas y certificaciones de terceros utilizadas por Essity.

Anexo A1: Control de la Higiene

Se debe realizar una evaluación del riesgo de contaminación de todos los productos. El presente apéndice describe los requisitos para la prevención de la contaminación en los procesos de producción y las instalaciones del proveedor.

Siempre que sea relevante, las instrucciones estarán disponibles por escrito.



A1.1 Higiene personal

- A. La higiene personal es, en primer lugar, responsabilidad de la persona en cuestión, pero la gerencia debe hacerla cumplir cuando sea necesario, por ejemplo, en los casos en que un empleado ignore constantemente los procedimientos establecidos.
- B. Todos los empleados deben usar vestimenta limpia adecuada (incluso calzado) en todas las áreas en las que estén expuestas las materias primas, los productos semiterminados o terminados.
Esto incluye las operaciones de mantenimiento.
- C. Siempre que sea pertinente, los empleados deberán llevar el cabello recogido y cubierto.
- D. Habrá instalaciones para el lavado de manos disponibles a una distancia razonable de las áreas de producción y empaque.
- E. Se prohíbe ingerir alimentos y agua, excepto en las áreas designadas (con la posible excepción de la ingesta de agua en botellas de plástico). Los empleados contarán con instalaciones separadas e idóneas donde podrán comer.
- F. Se prohíbe el consumo de tabaco, excepto en áreas designadas a tal efecto. Dichas áreas se encontrarán bien alejadas de las zonas de producción.
- G. Todo corte o lesiones visibles o detectables en la piel expuesta deberá cubrirse con yeso o vendajes.
- H. Según corresponda, se exhibirán con claridad las normas de higiene.

A1.2 Instalaciones y equipos

- A. Las instalaciones y los equipos se limpiarán de acuerdo a las instrucciones de limpieza por escrito. Deben llevarse registros.
- B. En las áreas de producción, inspección y almacenamiento se requiere una iluminación lo suficientemente intensa como para permitir detectar defectos.
- C. A menos que el Proveedor tenga experiencia y recursos acreditables, se deberá consultar a un contratista de control de plagas de confianza. Después de cada inspección del sistema de control de plagas deberán suministrarse informes por escrito. Se tomarán las medidas adecuadas para que en las instalaciones no ingresen insectos, aves ni roedores, p. ej., mediante la implementación de mosquiteros y rutinas de cerrado de puertas.
- D. Se deben identificar todas las fuentes de vidrio y plástico quebradizo utilizadas en el proceso de producción y más allá de este. Deben tomarse las medidas adecuadas para evitar que la presencia de fragmentos que contaminen las materias primas, los productos semiterminados o terminados tras una rotura, p. ej., cubrir las luces o reemplazar las ventanas de vidrio. En caso de roturas, deben seguirse los procedimientos adecuados.
- E. Los disolventes y los agentes de limpieza deben almacenarse en las áreas designadas para tal fin.
- F. Hace falta un sistema de mantenimiento adecuado para evitar las fugas de aceites y lubricantes.
- G. No hay que permitir que los aditivos de los procesos, como aceites, grasas, lubricantes y agentes de limpieza, entren en contacto con las materias primas, los productos semiterminados o terminados.

- H. Debe evitarse la contaminación por goteras de agua, condensación, etc.
- I. Las agujas, hojas de navaja y elementos similares deben guardarse en las áreas designadas para tales fines, lejos de los procesos de producción. Las cuchillas usadas (y similares) deben recogerse en cajas designadas.
- J. Durante la producción, todas las herramientas y repuestos no utilizados deberán mantenerse lejos de la maquinaria.
- K. Durante todas las etapas del proceso de producción, todas las materias primas, productos semiterminados o terminados deben almacenarse de manera tal que se evite su contaminación. Las tarimas deben estar en buen estado y deben mantenerse limpias y secas. Si se usan tarimas de madera, se deben tomar medidas para evitar la contaminación de las materias primas, los productos semiterminados o terminados (p. ej., por astillas de madera). Según corresponda, hay que usar láminas separadoras limpias.
- L. Todas las actividades de reparación y mantenimiento realizadas durante la producción deben monitorearse de manera adecuada para evitar la contaminación.

Essity AB

Essity es una compañía de limpieza y salud líder a nivel mundial. Nuestro objetivo es mejorar el bienestar a través de nuestros productos y servicios. Los productos de Essity se venden aproximadamente en 150 países bajo las marcas globales TENA y Tork, y otras marcas importantes como Actimove, JOBST, Knix, Leukoplast, Libero, Libresse, Lotus, Modibodi, Nosotras, Saba, Tempo, TOM Organic, Vinda y Zewa. Essity tiene alrededor de 48 000 empleados. Las ventas netas en 2022 ascendieron a aproximadamente 156 000 millones de coronas suecas (15 000 millones de euros). La oficina central de la empresa se encuentra en Estocolmo, Suecia, y Essity cotiza en Nasdaq de Estocolmo. Essity innova en bienestar y contribuye a una sociedad saludable, sostenible y circular. Más información en www.essity.com.

Essity Aktiebolag (publ).

PO Box 200, SE-101 23 Estocolmo, Suecia

Dirección de visitas: Klarabergsviadukten 63

Tel +46 8 788 51 00

Corp. Reg. No.: 556012-6293, www.essity.com

TORK TENA Leukoplast® Cutimed® JOBST Actimove®

Delta-Cast® Libero Lotus Baby Drypers Pequeñín Libresse Bodyform

Nuvenia Nana Saba Nuvenia TOM ORGANIC plenty Jempe®

Okay Regio Zewa Colhogar Lotus Colhogar familia Cushelle



Breaking Barriers to **Well-being**